Raporty zwrotów i reklamacji

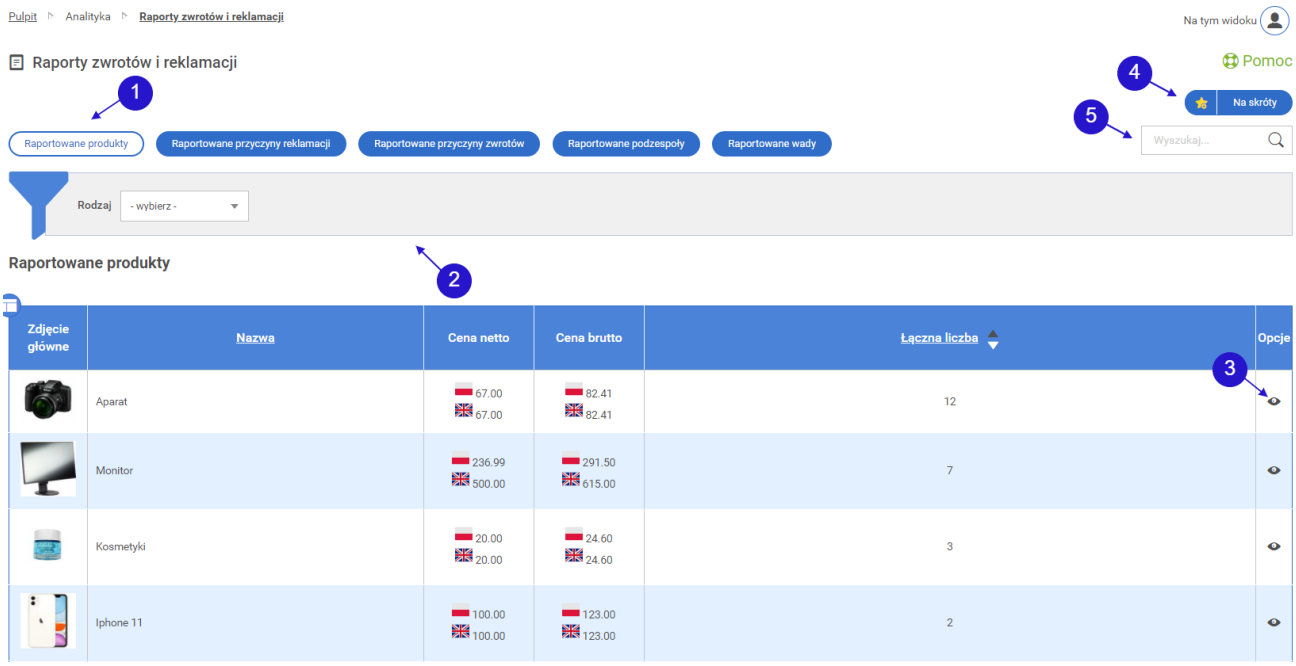
Spis treści

1. Opis modułów systemowych
1.1. Analityka - raporty zwrotów i reklamacji
1.1.1. Raportowane produkty
1.1.2. Raportowane przyczyny reklamacji
1.1.3. Raportowane przyczyny zwrotów
1.1.4. Raportowane podzespoły
1.1.5. Raportowane wady

1. Opis modułów systemowych

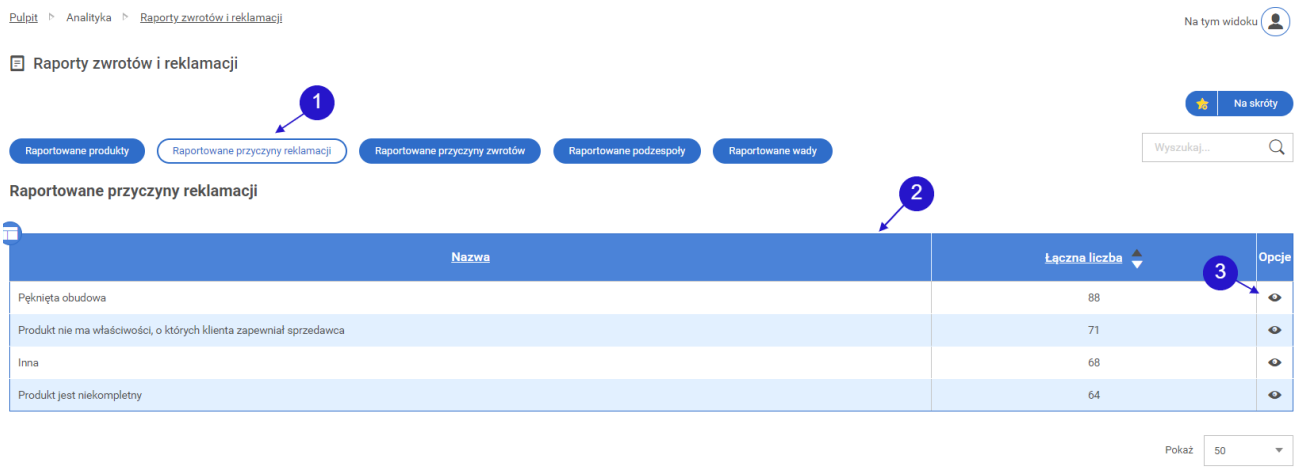
1.1. Analityka - raporty zwrotów i reklamacji

1.1.1. Raportowane produkty



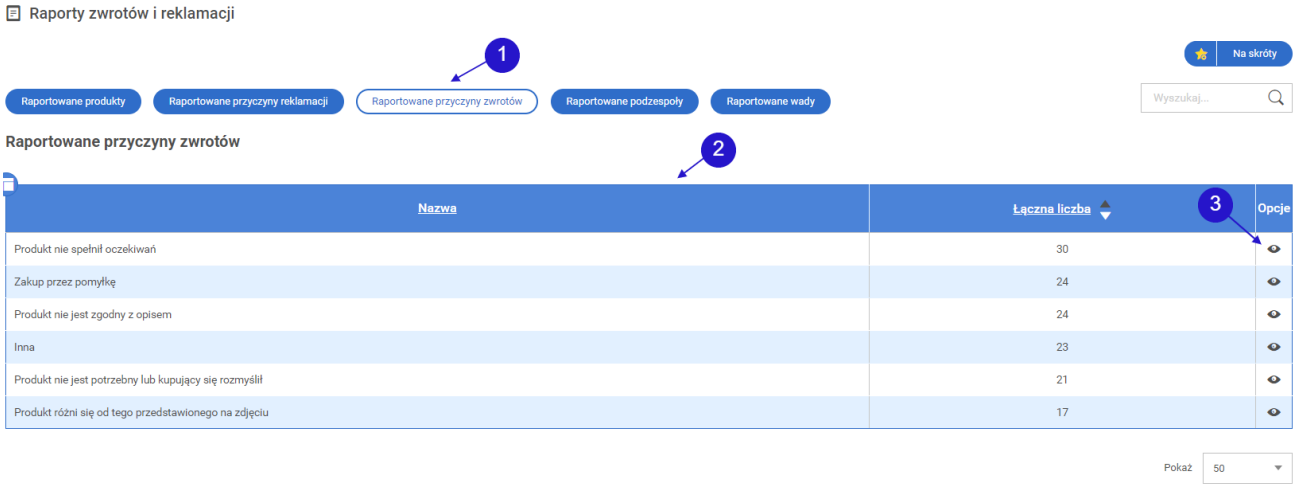
1. Ekran, w którym znajduje się użytkownik.
2. Okno z filtrami możliwymi do zastosowania w tabeli.
3. Ikona podglądu przenosząca do edycji produktu.
4. Przycisk do utworzenia skrótu do okna raporty reklamacji/zwrotów na ekranie głównym panelu.
5. Pole tekstowe do wyszukiwania danych w tabeli.

1.1.2. Raportowane przyczyny reklamacji



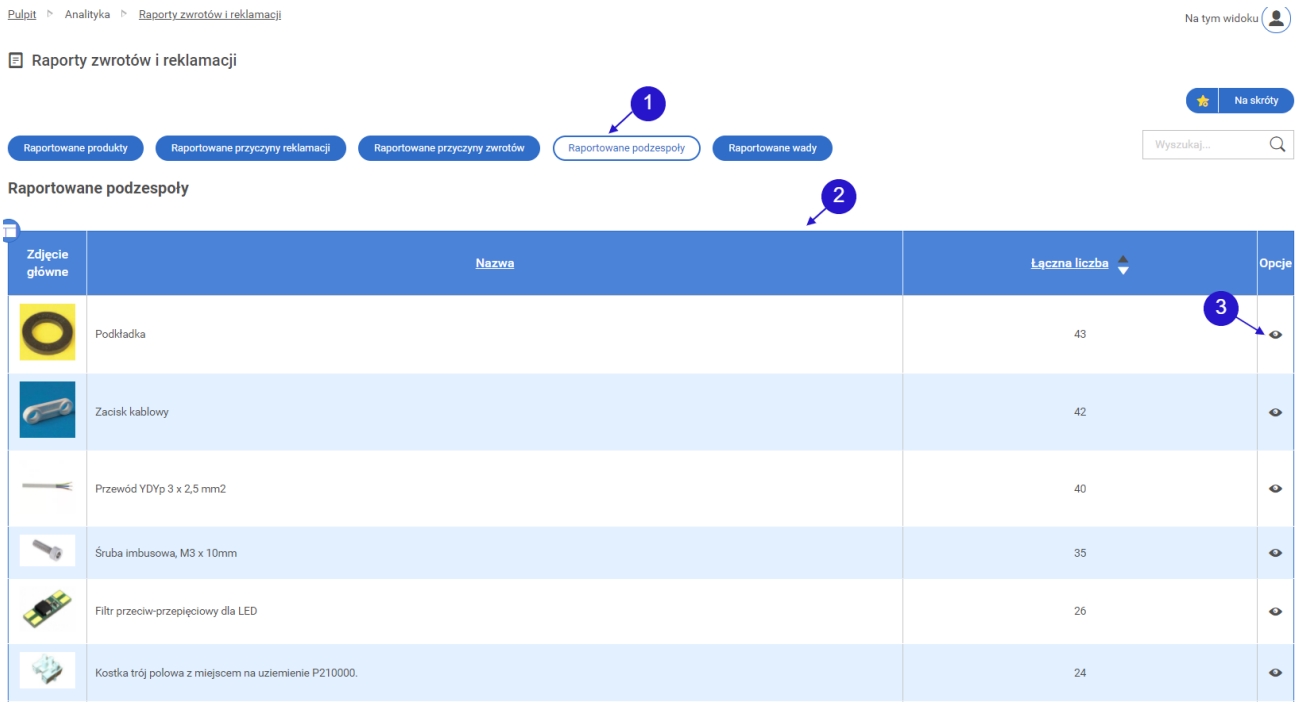
1. Ekran, w którym znajduje się użytkownik.
2. Tabela, w której zawarte są przyczyny reklamacji wybierane przez użytkowników wraz liczbą wystąpień danej reklamacji.
3. Przycisk przenoszący do edycji przyczyny reklamacji.

1.1.3. Raportowane przyczyny zwrotów



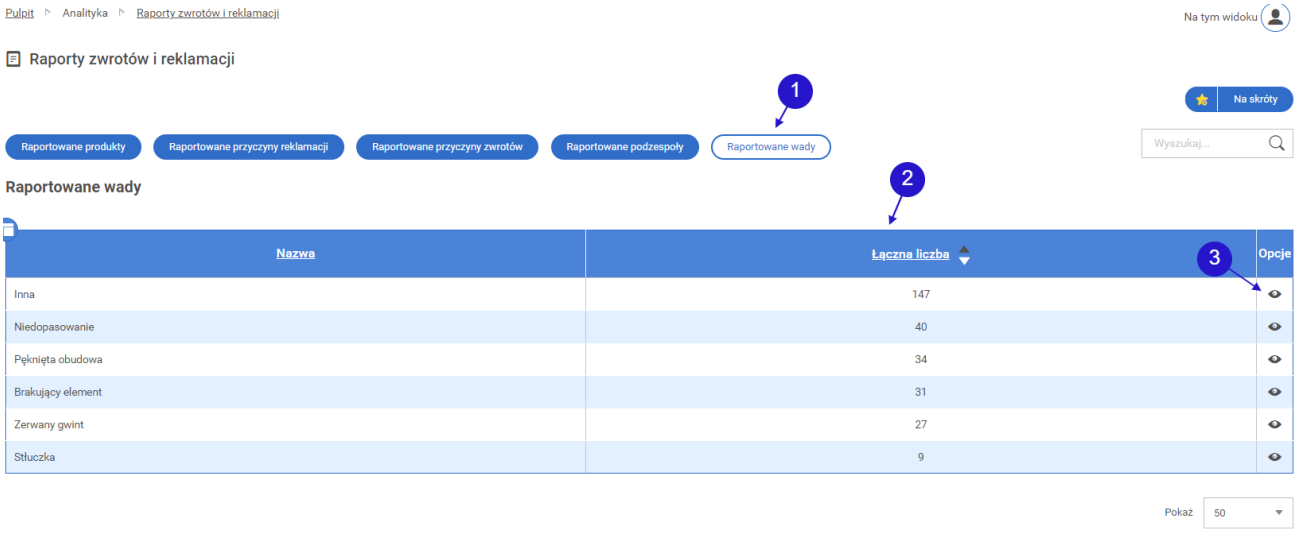
1. Ekran, w którym znajduje się użytkownik.
2. Tabela, w której zawarte są przyczyny zwrotów wybierane przez użytkowników wraz liczbą wystąpień danej przyczyny zwrotu.
3. Przycisk przenoszący do edycji przyczyny zwrotu.

1.1.4. Raportowane podzespoły



1. Ekran, w którym znajduje się użytkownik.
2. Tabela, w której zawarte są raportowane podzespoły wybierane przez użytkowników wraz z łączną liczbą wystąpień problemów z danym podzespołem.
3. Przycisk przenoszący do edycji podzespołu.

1.1.5. Raportowane wady



1. Ekran, w którym znajduje się użytkownik.
2. Tabela, w której zawarte są raportowane wady wybierane przez użytkowników wraz z łączną liczbą wystąpień danej wady.
3. Przycisk przenoszący do edycji wady.