

Raporty zwrotów i reklamacji

Spis treści

1. Opis modułów systemowych
 - 1.1. Analityka - raporty zwrotów i reklamacji
 - 1.1.1. Raportowane produkty
 - 1.1.2. Raportowane przyczyny reklamacji
 - 1.1.3. Raportowane przyczyny zwrotów
 - 1.1.4. Raportowane podzespoły
 - 1.1.5. Raportowane wady

1. Opis modułów systemowych

1.1. Analityka - raporty zwrotów i reklamacji

1.1.1. Raportowane produkty

Pulpit ▸ Analityka ▸ Raporty zwrotów i reklamacji

Na tym widoku  [Pomoc](#)

 Na skróty

1

Raportowane produkty Raportowane przyczyny reklamacji Raportowane przyczyny zwrotów Raportowane podzespoły Raportowane wady

5 Wyszukaj...

4

Rodzaj

Raportowane produkty

2

Zdjęcie główne	Nazwa	Cena netto	Cena brutto	Łączna liczba	Opcje
	Aparat	67.00 67.00	82.41 82.41	12	3 
	Monitor	236.99 500.00	291.50 615.00	7	
	Kosmetyki	20.00 20.00	24.60 24.60	3	
	Iphone 11	100.00 100.00	123.00 123.00	2	

- 1 Ekran, w którym znajduje się użytkownik.
- 2 Okno z filtrami możliwymi do zastosowania w tabeli.
- 3 Ikona podglądu przenosząca do edycji produktu.
- 4 Przycisk do utworzenia skrótu do okna raporty reklamacji/zwrotów na ekranie głównym panelu.
- 5 Pole tekstowe do wyszukiwania danych w tabeli.

1.1.2. Raportowane przyczyny reklamacji

Pulpit ▸ Analityka ▸ Raporty zwrotów i reklamacji

Na tym widoku 

Raporty zwrotów i reklamacji

Raportowane produkty

Raportowane przyczyny reklamacji

Raportowane przyczyny zwrotów

Raportowane podzespoły

Raportowane wady

Wyszukaj...

Q

Raportowane przyczyny reklamacji

Nazwa	Łączna liczba	Opcje
Pęknięta obudowa	88	
Produkt nie ma właściwości, o których klienta zapewniał sprzedawca	71	
Inna	68	
Produkt jest niekompletny	64	

Pokaż 50

- Ekran, w którym znajduje się użytkownik.
- Tabela, w której zawarte są przyczyny reklamacji wybierane przez użytkowników wraz liczbą wystąpień danej reklamacji.
- Przycisk przenoszący do edycji przyczyny reklamacji.

1.1.3. Raportowane przyczyny zwrotów

Raporty zwrotów i reklamacji

Raportowane produkty

Raportowane przyczyny reklamacji

Raportowane przyczyny zwrotów

Raportowane podzespoły

Raportowane wady

Wyszukaj...

Q

Raportowane przyczyny zwrotów

Nazwa	Łączna liczba	Opcje
Produkt nie spełnił oczekiwań	30	
Zakup przez pomyłkę	24	
Produkt nie jest zgodny z opisem	24	
Inna	23	
Produkt nie jest potrzebny lub kupujący się rozmyślił	21	
Produkt różni się od tego przedstawionego na zdjęciu	17	

Pokaż 50

- Ekran, w którym znajduje się użytkownik.
- Tabela, w której zawarte są przyczyny zwrotów wybierane przez użytkowników wraz liczbą wystąpień danej przyczyny zwrotu.
- Przycisk przenoszący do edycji przyczyny zwrotu.

1.1.4. Raportowane podzespoły

Raporty zwrotów i reklamacji

Raportowane produkty

Raportowane przyczyny reklamacji

Raportowane przyczyny zwrotów

Raportowane podzespoły

Raportowane wady

Wyszukaj...

Raportowane podzespoły

Zdjęcie główne	Nazwa	Łączna liczba	Opcje
	Podkładka	43	
	Zacisk kablowy	42	
	Przewód YDY/p 3 x 2,5 mm2	40	
	Śruba imbusowa, M3 x 10mm	35	
	Filtr przeciw-przepięciowy dla LED	26	
	Kostka trój polowa z miejscem na uziemienie P210000.	24	

- 1 Ekran, w którym znajduje się użytkownik.
- 2 Tabela, w której zawarte są raportowane podzespoły wybierane przez użytkowników wraz z łączną liczbą wystąpień problemów z danym podzespołem.
- 3 Przycisk przenoszący do edycji podzespołu.

1.1.5. Raportowane wady

Raporty zwrotów i reklamacji

Raportowane produkty

Raportowane przyczyny reklamacji

Raportowane przyczyny zwrotów

Raportowane podzespoły

Raportowane wady

Wyszukaj...

Raportowane wady

Nazwa	Łączna liczba	Opcje
Inna	147	
Niedopasowanie	40	
Pęknięta obudowa	34	
Brakujący element	31	
Zerwany gwint	27	
Stłuczka	9	

Pokaż 50

- 1 Ekran, w którym znajduje się użytkownik.
- 2 Tabela, w której zawarte są raportowane wady wybierane przez użytkowników wraz z łączną liczbą wystąpień danej wady.
- 3 Przycisk przenoszący do edycji wady.