

Przyczyny reklamacji

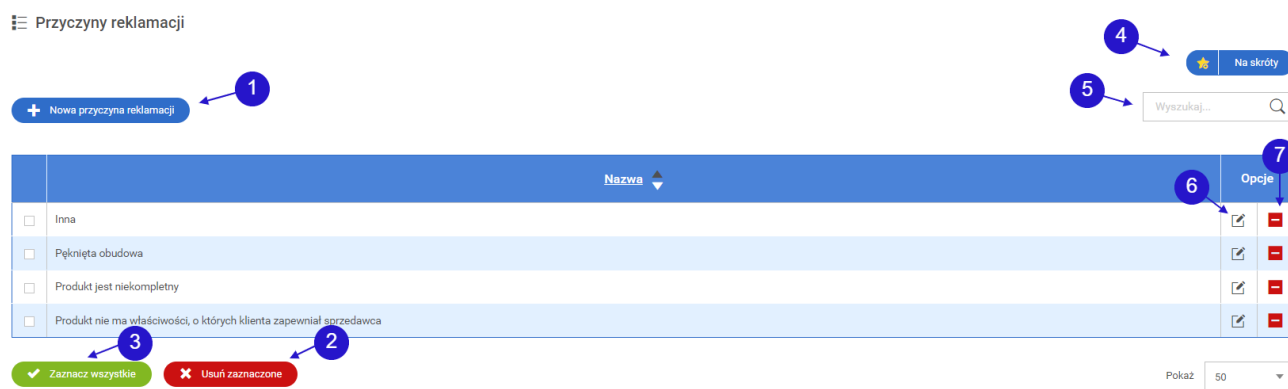
Spis treści

1. Opis słowników wykorzystywanych w systemie
 - 1.1. Przyczyny reklamacji
 - 1.1.1. Ekran główny
 - 1.1.2. Ekran tworzenia przyczyny reklamacji
 - 1.1.3. Ekran edycji istniejącej przyczyny reklamacji

1. Opis słowników wykorzystywanych w systemie

1.1. Przyczyny reklamacji

1.1.1. Ekran główny



The screenshot shows the 'Przyczyny reklamacji' (Complaint Reasons) interface. It features a table with complaint reasons and a sidebar with navigation buttons. Numbered callouts identify key elements:

- 1: '+ Nowa przyczyna reklamacji' button in the sidebar.
- 2: 'Usuń zaznaczone' (Remove selected) button at the bottom.
- 3: 'Zaznacz wszystkie' (Select all) button at the bottom.
- 4: 'Na skróty' (Shortcuts) button in the top right.
- 5: Search bar labeled 'Wyszukaj...' in the top right.
- 6: Edit icon (pencil) in the 'Opcje' column of the table.
- 7: Delete icon (trash) in the 'Opcje' column of the table.

	Nazwa	Opcje
☐	Inna	
☐	Pęknięta obudowa	
☐	Produkt jest niekompletny	
☐	Produkt nie ma właściwości, o których klienta zapewniał sprzedawca	

- 1 Przycisk przenoszący do okna dodawania nowej przyczyny reklamacji.
- 2 Przycisk do usuwania zaznaczonych przyczyn reklamacji w tabeli.
- 3 Przycisk do zaznaczania wszystkich elementów tabeli.
- 4 Przycisk do utworzenia skrótu do okna przyczyny reklamacji na ekranie głównym panelu.
- 5 Pole tekstowe do wyszukiwania danych w tabeli.
- 6 Ikona edycji przenosząca do edycji przyczyny reklamacji.
- 7 Ikona usuwania służąca do usuwania przyczyny reklamacji z systemu.

1.1.2. Ekran tworzenia przyczyny reklamacji

[Pulnit](#) > [Sprzedaż](#) > [Zwroty i reklamacje](#) > [Przyczyny reklamacji](#) > [Nowa przyczyna reklamacji](#)

Na tym widoku 

Nowa przyczyna reklamacji

 Na skróty

Informacje podstawowe

Nazwa * 

W oknie tworzenia nowej przyczyny reklamacji należy wypełnić pole z nazwą przyczyny reklamacji, a następnie zapisać zmiany.

1.1.3. Ekran edycji istniejącej przyczyny reklamacji

Edytuj przyczynę reklamacji - Pęknięta obudowa

 Na skróty

 Nowa przyczyna reklamacji
 Usuń

Informacje podstawowe

Nazwa *  Pęknięta obudowa

W oknie edycji przyczyny reklamacji należy wypełnić pole z nazwą przyczyny reklamacji, a następnie zapisać zmiany. Domyślnie pole wypełnione jest aktualnymi danymi.