

Sprzedaż - zwroty i reklamacje

Spis treści

1. Opis modułów systemowych
 - 1.1. Sprzedaż - zwroty i reklamacje
 - 1.1.1. Ekran główny
 - 1.1.1.1. Tworzenie nowej reklamacji/zwrotu
 - 1.1.1.2. Edycja istniejącej reklamacji/zwrotu
 - 1.1.2. Ekran generowania linku do zgłoszenia reklamacji/zwrotu

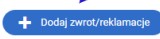
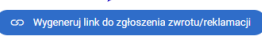
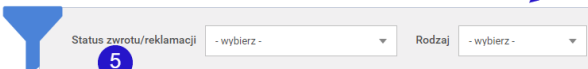
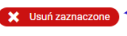
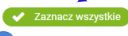
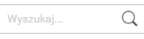
1. Opis modułów systemowych

1.1. Sprzedaż - zwroty i reklamacje

1.1.1. Ekran główny

Pulpit ▸ Sprzedaż ▸ Zwroty i reklamacje ▸ **Zwroty i reklamacje** Na tym widoku 

Zwroty i reklamacje

1.  2.  3.  4.  5.  6.  7.  8.  9. 

	Numer	Data zgłoszenia	Dotyczy zamówienia	Osoba rozpatrująca	Status	Rodzaj	Opcje
☐	R/82/11/21	2021-11-18 12:07:39	SO/307/11/2021 Maksymilian Kucharski	-	Nowa	Reklamacja	 
☐	R/81/11/21	2021-11-18 12:07:27	SO/296/11/2021 Maksymilian Kucharski	-	Nowa	Reklamacja	 
☐	R/80/11/21	2021-11-18 12:07:17	SO/302/11/2021 Maksymilian Kucharski	-	Nowa	Reklamacja	 
☐	R/79/11/21	2021-11-18 12:07:06	SO/296/11/2021 Maksymilian Kucharski	-	Nowa	Reklamacja	 
☐	R/78/11/21	2021-11-18 12:06:55	SO/289/11/2021 Maksymilian Kucharski	-	Nowa	Reklamacja	 
☐	R/77/11/21	2021-11-16 13:34:39	SO/310/11/2021 Maksymilian Kucharski	-	Nowa	Reklamacja	 

1. Przycisk przenoszący do okna dodawania nowej reklamacji/zwrotu.
2. Przycisk przenoszący do okna generowania linku do zgłoszenia reklamacji/zwrotu dla niezalogowanych użytkowników.
3. Okno z filtrami możliwymi do zastosowania w tabeli.
4. Przycisk do usuwania zaznaczonych reklamacji/zwrotów w tabeli.
5. Przycisk do zaznaczania wszystkich elementów tabeli.
6. Przycisk do utworzenia skrótu do okna reklamacje/zwroty na ekranie głównym panelu.
7. Pole tekstowe do wyszukiwania danych w tabeli.
8. Ikona edycji przenosząca do edycji reklamacji/zwrotu.
9. Ikona usuwania służąca do usuwania reklamacji/zwrotu z systemu.

1.1.1.1. Tworzenie nowej reklamacji/zwrotu

Informacje podstawowe

Pulpit > Sprzedaż > Zwroty i reklamacje > Zwroty i reklamacje > Dodaj zwrot/reklamacje

Na tym widoku 

 Dodaj zwrot/reklamacje

 Na skróty

Informacje podstawowe		Produkty	Wiadomości
Rodzaj *	- wybierz -	Status *	Nowa
Dotyczy zamówienia *	SO/246/02/2021 (jakub jakub)	Osoba rozpatrująca *	- wybierz -
Uwagi administratora (dodatkowe informacje)			
Dane zamawiającego	Adres: jakub jakub sad 12 21-200 dadf Telefon: +48791587804 E-mail: jakub.z@agendo.pl		



 Zapisz
  Anuluj

- 1 Lista rozwijana z rodzajem operacji: reklama lub zwrot.
- 2 Lista rozwijana z zamówieniami, należy wybrać to zamówienie, do którego odnosi się reklamacja.
- 3 Pole na uwagi administratora.
- 4 lista rozwijana ze statusami, należy wybrać status reklamacji.
- 5 Lista z pracownikami, należy wybrać osobę, która będzie rozpatrywała reklamację/zwrot.

Produkty

Pulpit > Sprzedaż > Zwroty i reklamacje > Zwroty i reklamacje > Dodaj zwrot/reklamacje

Na tym widoku 

 Dodaj zwrot/reklamacje

 Na skróty

Informacje podstawowe		Produkty	Wiadomości
Zdjęcie	Nazwa	Ilość zwracana/reklamowana	
	Monitor	Kupiono: 1 Wprowadź ilość: 0	1 Zgłoś produkt do zwrotu/reklamacji 2 Usuń wszystkie zwracane/reklamowane sztuki

Produkt ten nie posiada zgłoszonych zwracanych/reklamowanych sztuk.



 Zapisz
  Anuluj

- 1 Przycisk do zgłoszenia reklamacji/zwrotu danego produktu. Należy wypełnić pole z ilością produktów do zwrotu/reklamacji przed zgłoszeniem reklamacji/zwrotu.
- 2 Przycisk do usuwania zwracanych/reklamowanych sztuk produktu.

1.1.1.2. Edycja istniejącej reklamacji/zwrotu

Informacje podstawowe

Pulpit > Sprzedaż > Zwroty i reklamacje > Zwroty i reklamacje > Edytuj zwrot/reklamację - R/11/10/21

Na tym widoku 

Edytuj zwrot/reklamację - R/11/10/21

 Na skróty

 Dodaj zwrot/reklamację

 Usuń

Informacje podstawowe		Produkty	Wiadomości
Numer	R/11/10/21		
Rodzaj *	Reklamacja 	Status *	W trakcie rozpatrywania 
Dotyczy zamówienia *	SO/273/10/2021 (Przykładowa firma Sokół) 	Osoba rozpatrująca *	login_4160 (Prywatna Osoba) - Nieaktywny 
Uwagi administratora (dodatkowe informacje)			
Dane zamawiającego	Adres: Przykładowa firma Sokół Witosa 33 33-333 Rzeszów Telefon: +48123123123 E-mail: admin@agendo.pl 		
Wygeneruj link do edycji/podglądu			
Ustawienie linku	☐ Tylko do podglądu zamówienia ☐ Podgląd z możliwością edycji 		
   Zapisz  Anuluj			

- 1 Lista rozwijana z rodzajem operacji: reklama lub zwrot.
- 2 Lista rozwijana z zamówieniami. Domyślnie wypełnione aktualnym zamówieniem.
- 3 Pole na uwagi administratora.
- 4 Dane adresowe i kontaktowe kontrahenta.
- 5 Określenie rodzaju generowanego linku z reklamacją/zwrotem.
- 6 Lista rozwijana ze statusami reklamacji/zwrotu.
- 7 Lista z pracownikami, domyślnie wybrany jest pracownik przypisany do reklamacji przy tworzeniu.

Produkty

Pulnit > Sprzedaż > Zwroty i reklamacje > Zwroty i reklamacje > Edytuj zwrot/reklamację - R/11/10/21

Na tym widoku 

Edytuj zwrot/reklamację - R/11/10/21

 Na skróty

+

Dodaj zwrot/reklamację


Usur

Informacje podstawowe

Produkty

Wiadomości

Zdjęcie	Nazwa	Ilość zwracana/reklamowana	
	T-shirt Kolor: ■ Czerwony, Rozmiar: S	Kupiono: 1 Wprowadź ilość: 1	Zgłoś produkt do zwrotu/reklamacji Usur wszystkie zwracane/reklamowane sztuki
Produkt #1 Przyczyna: Pęknięta obudowa  Usur			
	T-shirt Kolor: ■ Czerwony, Rozmiar: M	Kupiono: 1 Wprowadź ilość: 0	Zgłoś produkt do zwrotu/reklamacji Usur wszystkie zwracane/reklamowane sztuki
Produkt ten nie posiada zgłoszonych zwracanych/reklamowanych sztuk.			
	T-shirt Kolor: ■ Biały, Rozmiar: S	Kupiono: 1 Wprowadź ilość: 1	Zgłoś produkt do zwrotu/reklamacji Usur wszystkie zwracane/reklamowane sztuki
Produkt #1 Przyczyna: Produkt nie ma właściwości, o których klienta zapewniał sprzedawca  Usur			



Zapisz
Anuluj

W zakładce edycji produktu użytkownik mam możliwość modyfikacji zgłoszeń. Dodatkowo, istnieje możliwość dodania kolejnego zwrotu/reklamacji produktu lub usunięcie aktualnej reklamacji/zwrotu produktu.

1.1.2. Ekran generowania linku do zgłoszenia reklamacji/zwrotu

Pulnit > Sprzedaż > Zwroty i reklamacje > Zwroty i reklamacje > Wygeneruj link do zgłoszenia zwrotu/reklamacji

Na tym widoku 

Wygeneruj link do zgłoszenia zwrotu/reklamacji

 Na skróty

Wygeneruj link do zgłoszenia zwrotu/reklamacji

Dotyczy zamówienia *

SO/245/02/2021 (jakub jakub)

Adres do zgłoszenia reklamacji

https://www.imperial5.dev.agendo.pl/konto/zwroty-i-reklamacje/add-edit-complaints-from-link?data=-SzZFR1JCc1p>

Jest to link do zgłoszenia nowej zwrotu/reklamacji, który dotyczy wyżej podanego zamówienia. Zgłaszanie zwrotu/reklamacji z linku jest dostępne nawet dla użytkowników niezalogowanych.

Kopiuj do schowka

Otwórz w nowej karcie

1 Lista rozwijana zawierająca wszystkie zamówienia w systemie.

- 2 Wygenerowany adres ze zgłoszeniem reklamacji/zwrotu do podanego wyżej zamówienia.
- 3 Przycisk otwierający wygenerowany link w nowym oknie przeglądarki.
- 4 Przycisk kopiujący wygenerowany link do schowka.

Po otwarciu wygenerowanego linku użytkownik zostaje przekierowany do okna dodania reklamacji/zwrotu.

Informacje podstawowe

DODAJ ZWROT/REKLAMACJĘ

Informacje podstawowe
Produkty
Wiadomości

Status
Nowa
Rodzaj *
- wybierz -
Dotyczy zamówienia
SO/245/02/2021 (jakub jakub)
Uwagi klienta (dodatkowe informacje)
ZAPISZ

- 1 Lista rozwijana z wyborem reklamacji lub zwrotu.
- 2 Pole na uwagi klienta dotyczące zamówienia.

Produkty

DODAJ ZWROT/REKLAMACJĘ

Informacje podstawowe
Produkty
Wiadomości

Zdjęcie	Nazwa	Ilość zwracana / reklamowana	
	Monitor	Kupiono: 1 Wprowadź ilość: 0	ZGŁOŚ PRODUKT DO ZWROTU / REKLAMACJI USUŃ WSZYSTKIE ZWRACANE / REKLAMOWANE SZTUKI Produkt ten nie posiada zgłoszonych zwracanych/reklamowanych sztuk.

ZAPISZ

-
- 1 Tabela z wszystkimi zakupionymi produktami przez klienta.
 - 2 Przycisk do zgłoszenia reklamacji/zwrotu danego produktu.
 - 3 przycisk do usuwania reklamowanych/zwracanych sztuk.