

Raporty zwrotów i reklamacji

Spis treści

1. Opis modułów systemowych
 - 1.1. Analityka - raporty zwrotów i reklamacji
 - 1.1.1. Raportowane produkty
 - 1.1.2. Raportowane przyczyny reklamacji
 - 1.1.3. Raportowane przyczyny zwrotów
 - 1.1.4. Raportowane podzespoły
 - 1.1.5. Raportowane wady

1. Opis modułów systemowych

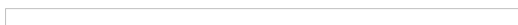
1.1. Analityka - raporty zwrotów i reklamacji

1.1.1. Raportowane produkty



- 1 Ekran, w którym znajduje się użytkownik.
- 2 Okno z filtrami możliwymi do zastosowania w tabeli.
- 3 Ikona podglądu przenosząca do edycji produktu.
- 4 Przycisk do utworzenia skrótu do okna raporty reklamacji/zwrotów na ekranie głównym panelu.
- 5 Pole tekstowe do wyszukiwania danych w tabeli.

1.1.2. Raportowane przyczyny reklamacji



- 1 Ekran, w którym znajduje się użytkownik.
- 2 Tabela, w której zawarte są przyczyny reklamacji wybierane przez użytkowników wraz liczbą wystąpień danej reklamacji.
- 3 Przycisk przenoszący do edycji przyczyny reklamacji.

1.1.3. Raportowane przyczyny zwrotów



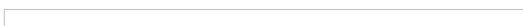
- 1 Ekran, w którym znajduje się użytkownik.
- 2 Tabela, w której zawarte są przyczyny zwrotów wybierane przez użytkowników wraz liczbą wystąpień danej przyczyny zwrotu.
- 3 Przycisk przenoszący do edycji przyczyny zwrotu.

1.1.4. Raportowane podzespoły



- 1 Ekran, w którym znajduje się użytkownik.
- 2 Tabela, w której zawarte są raportowane podzespoły wybierane przez użytkowników wraz z łączną liczbą wystąpień problemów z danym podzespołem.
- 3 Przycisk przenoszący do edycji podzespołu.

1.1.5. Raportowane wady



- 1 Ekran, w którym znajduje się użytkownik.
- 2 Tabela, w której zawarte są raportowane wady wybierane przez użytkowników wraz z łączną liczbą wystąpień danej wady.
- 3 Przycisk przenoszący do edycji wady.