

Sprzedaż - zwroty i reklamacje

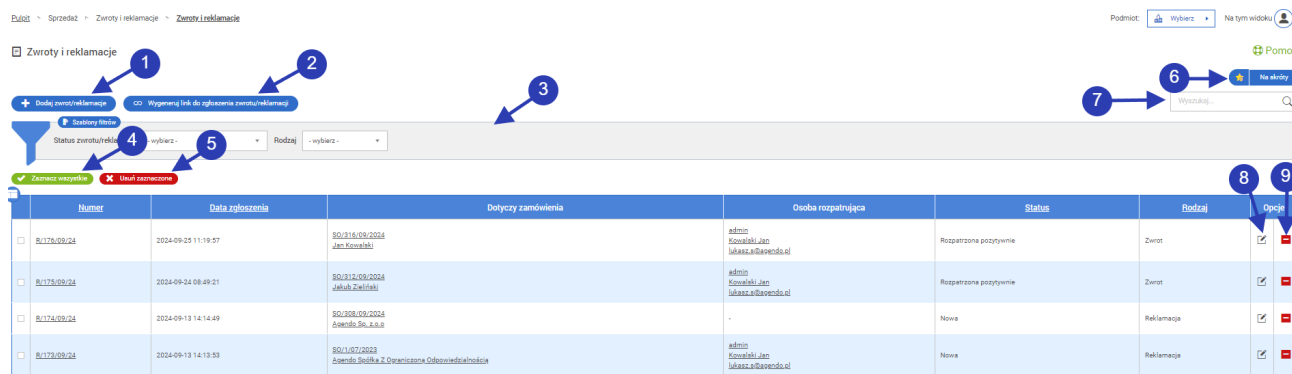
Spis treści

1. Opis modułów systemowych
 - 1.1. Sprzedaż - zwroty i reklamacje
 - 1.1.1. Ekran główny
 - 1.1.1.1. Tworzenie nowej reklamacji/zwrotu
 - 1.1.1.2. Edycja istniejącej reklamacji/zwrotu
 - 1.1.2. Ekran generowania linku do zgłoszenia reklamacji/zwrotu

1. Opis modułów systemowych

1.1. Sprzedaż - zwroty i reklamacje

1.1.1. Ekran główny



The screenshot shows the 'Zwroty i reklamacje' (Returns and Complaints) screen. It features a top navigation bar with a breadcrumb trail: 'Biuro > Sprzedaż > Zwroty i reklamacje > Zwroty i reklamacje'. On the right, there's a 'Podmiot:' dropdown set to 'Wybierz' and a 'Na tym widoku' button. Below the navigation, there's a section for 'Zwroty i reklamacje' with a '+ Dodaj zwrot/reklamację' button (1) and a 'Wygeneruj link do zgłoszenia zwrotu/reklamacji' button (2). A filter bar (3) includes 'Status zwrotu/rekl.' (4) with a dropdown, and 'Rodzaj' (5) with a dropdown. Below the filter bar, there are buttons for 'Zaznacz wszystkie' (6) and 'Usuń zaznaczone' (7). The main area is a table with columns: 'Numer', 'Data zgłoszenia', 'Dotyczy zamówienia', 'Osoba rozpatrująca', 'Status', 'Rodzaj', and 'Opcje' (8, 9). The table contains four rows of data.

Numer	Data zgłoszenia	Dotyczy zamówienia	Osoba rozpatrująca	Status	Rodzaj	Opcje
B/173/09/24	2024-09-25 11:19:57	SO/316/09/2024 Jan Kowalski	admin Kowalski Jan lukasz@agendo.pl	Rozpatrzone pozytywnie	Zwrot	☒ ☐
B/175/09/24	2024-09-24 08:49:21	SO/314/09/2024 Jolanta Zielińska	admin Kowalski Jan lukasz@agendo.pl	Rozpatrzone pozytywnie	Zwrot	☒ ☐
B/174/09/24	2024-09-13 14:14:49	SO/308/09/2024 Agendo Sp. z o.o.	-	Nowa	Reklamacja	☒ ☐
B/173/09/24	2024-09-13 14:13:53	SO/11/07/2023 Agendo SeD&K Z Ograniczoną Odpowiedzialnością	admin Kowalski Jan lukasz@agendo.pl	Nowa	Reklamacja	☒ ☐

- 1 Przycisk dodający nowy zwrot / reklamację.
- 2 Przycisk służący do wygenerowania linku do zgłoszenia zwrotu / reklamacji.
- 3 Okno z filtrami możliwymi do wyszukiwania danych w tabeli.
- 4 Przycisk służący do zaznaczenia wszystkich elementów w tabeli.
- 5 Przycisk służący do usunięcia zaznaczonych elementów w tabeli.
- 6 Przycisk tworzący skrót do okna Zwroty i reklamacje na ekranie głównym panelu.
- 7 Pole tekstowe służące do wyszukiwania danych w tabeli.
- 8 Ikona przenosząca do edycji zwrotu / reklamacji.
- 9 Ikon służąca do usunięcia zwrotu / reklamacji.

1.1.1.1. Tworzenie nowej reklamacji/zwrotu

Informacje podstawowe

Dodaj zwrot/reklamacje

Pomoc

Strona główna zarządzania

Na skróty

Informacje podstawowe

Produkty

Wiadomości

Rodzaj * -wybierz-

Status * Nowa

Dotyczy zamówienia * -wybierz-

Osoba rozpatrująca test (Kowalski Jan)

Uwagi administratora (dodatkowe informacje)

Zapisz Anuluj

- 1 Lista rozwijana z rodzajem operacji: reklama lub zwrot.
- 2 Lista rozwijana z zamówieniami, gdzie należy wybrać to zamówienie, do którego odnosi się reklamacja. Należy wybrać zamówienie, aby otrzymać możliwość modyfikacji zakładki "Produkty" w oknie tworzenia reklamacji / zwrotu.
- 3 Pole służące do wprowadzenia uwag administratora.
- 4 Lista rozwijana ze statusami, gdzie należy wybrać status reklamacji.
- 5 Lista z pracownikami, gdzie należy wybrać osobę, która będzie rozpatrywała reklamację lub zwrot. Po lewej stronie listy rozwijanej znajduje się niebieska ikona przekierowująca do okna edycji wybranego użytkownika.

Produkty

Dodaj zwrot/reklamacje

Pomoc

Strona główna zarządzania

Na skróty

Informacje podstawowe

Produkty

Wiadomości

Zdjęcie	Nazwa	Ilość zwracana/reklamowana	
	Torebka Versace 113	Kupiono: 1 Wprowadź ilość: 0	Zgłoś produkt do zwrotu/reklamacji Usun wszystkie zwracane/reklamowane sztuki

Produkt ten nie posiada zgłoszonych zwracanych/reklamowanych sztuk.

Zapisz Anuluj

- 1 Przycisk do zgłoszenia reklamacji/zwrotu danego produktu. Należy wypełnić pole z ilością produktów do zwrotu/reklamacji przed zgłoszeniem reklamacji/zwrotu.
- 2 Przycisk służący do usuwania zwracanych/reklamowanych sztuk produktu.

1.1.1.2. Edycja istniejącej reklamacji/zwrotu

Informacje podstawowe

+ Dodaj zwrot/reklamacje

Usuń

Informacje podstawowe
Produkty
Wiadomości

Numer: R/176/09/24

Rodzaj * ▼
Status * Rozpatrzone pozytywnie ▼

Dotyczy zamówienia  *
Osoba rozpatrująca 

SO/316/09/2024 (Jan Kowalski)
test (Kowalski Jan)

Uwagi administratora (dodatkowe informacje)

Dane zamawiającego
Adres: Jan Kowalski
test 2
12-123 test
Telefon: +48789789789
E-mail: lukasz.s@agendo.pl

Wygeneruj link do edycji/podglądu

Ustawienie linku
☐ Tylko do podglądu zamówienia
☐ Podgląd z możliwością edycji



Zapisz
Anuluj

- 1 Lista rozwijana z rodzajem operacji: reklama lub zwrot.
- 2 Lista rozwijana z zamówieniami. Domyślnie wypełniona aktualnymi danymi. Powyżej listy znajduje się ikona przekierowująca do okna edycji zamówienia.
- 3 Pole na służące do wprowadzenia uwag administratora.
- 4 Dane adresowe i kontaktowe kontrahenta.
- 5 Określenie rodzaju generowanego linku z reklamacją/zwrotem.
- 6 Lista rozwijana ze statusami reklamacji/zwrotu.
- 7 Lista z pracownikami, gdzie domyślnie wybrany jest pracownik przypisany do reklamacji przy jej tworzeniu.

Produkty

Pulgit > Sprzedaż > Zwroty i reklamacje > Zwroty i reklamacje > Edytuj zwrot/reklamacje - R/176/09/24

Podmiot: [Wybierz](#) Na tym widoku 

Edytuj zwrot/reklamacje - R/176/09/24

 Pomoc

[Strona główna zarządzania](#)

[Na skróty](#)

+ Dodaj zwrot/reklamacje

Usuń

Informacje podstawowe
Produkty
Wiadomości

	Nazwa Nikon Lens Series E - 50 mm 22	Ilość zwracana/reklamowana Kupiono: 2 Wprowadź ilość: 2	Zgłoś produkt do zwrotu/reklamacji Usuń wszystkie zwracane/reklamowane sztuki!

Produkt #1
Przyczyna: Inna
Usuń

Produkt #2
Przyczyna: Inna
Usuń



Zapisz
Anuluj

W zakładce edycji produktu użytkownik ma możliwość modyfikacji zgłoszeń. Dodatkowo, istnieje możliwość dodania kolejnego zwrotu/reklamacji produktu lub usunięcia aktualnej reklamacji/zwrotu produktu.

Wiadomości

Pulgit > Sprzedaż > Zwroty i reklamacje > Zwroty i reklamacje > Edytuj zwrot/reklamacje - R/176/09/24

Podmiot: [Wybierz](#) Na tym widoku 

Edytuj zwrot/reklamacje - R/176/09/24

 Pomoc

[Strona główna zarządzania](#)

[Na skróty](#)

+ Dodaj zwrot/reklamacje

Usuń

Data wpisu	Typ wpisu	Autor wpisu	Treść wpisu
2024-09-25 11:19:57	Dodanie reklamacji/zwrotu	admin Kowalski Jan lukasz.s@agendo.pl	Wprowadzenie nowej zwrotu/reklamacji do systemu. Dodano wiadomość: Zwracam bo słaby zoom
2024-09-25 11:24:10	Aktualizacja reklamacji/zwrotu	admin Kowalski Jan lukasz.s@agendo.pl	Zaaktualizowano wpis. Zmieniono status z "Nowa" na "W trakcie rozpatrywania". Dodano wiadomość: Faktycznie słaby zoom
2024-09-26 10:17:24	Aktualizacja reklamacji/zwrotu	admin Kowalski Jan lukasz.s@agendo.pl	Zaaktualizowano wpis. Dodano wiadomość: Ano słaby na maxa
2024-09-26 10:28:29	Aktualizacja reklamacji/zwrotu	admin Kowalski Jan lukasz.s@agendo.pl	Zaaktualizowano wpis. Zmieniono status z "W trakcie rozpatrywania" na "Rozpatrzona pozytywnie".



Zapisz
Anuluj

W oknie edycji zwrotu/reklamacji, w zakładce Wiadomości użytkownik otrzymuje wgląd do tabeli z treściami uwag administratora, których dodanie dostępne jest w zakładce "Informacje podstawowe".

1.1.2. Ekran generowania linku do zgłoszenia reklamacji/zwrotu

Wygeneruj link do zgłoszenia zwrotu/reklamacji

Dotyczy zamówienia * SO/1/07/2023 (Agendo Spółka Z Ograniczoną Odpowiedzialnością)

Adres do zgłoszenia reklamacji https://www.v7.imperialcloud.io/konto/zwroty-i-reklamacje/add-edit-complaints-from-link?data=YINBZ2JqSkdY2Gxt

Jest to link do zgłoszenia nowej zwrotu/reklamacji, który dotyczy wyżej podanego zamówienia. Zgłaszanie zwrotu/reklamacji z linku jest dostępne nawet dla użytkowników niezalogowanych.

Kopiuje do schowka Otwórz w nowej karcie

- 1 Lista rozwijana zawierająca wszystkie zamówienia w systemie.
- 2 Wygenerowany adres ze zgłoszeniem reklamacji/zwrotu do podanego wyżej zamówienia.
- 3 Przycisk otwierający wygenerowany link w nowym oknie przeglądarki.
- 4 Przycisk kopiujący wygenerowany link do schowka.

Po otwarciu wygenerowanego linku użytkownik zostaje przekierowany do okna dodania reklamacji/zwrotu.

Informacje podstawowe

DODAJ ZWROT/REKLAMACJE

Informacje podstawowe
Produkty
Wiadomości

Status
Nowa
Rodzaj * - wybierz -

Dotyczy zamówienia
SO/1/07/2023 (Agendo Spółka Z Ograniczoną Odpowiedzialnością)

Uwagi klienta (dodatkowe informacje)
Uwagi klienta (dodatkowe informacje)

Inne informacje

ZAPISZ

- 1 Lista rozwijana z wyborem reklamacji lub zwrotu.
- 2 Pole służące do wprowadzenia uwag klienta dotyczących zamówienia.

Produkty

DODAJ ZWROT/REKLAMACJE

Informacje podstawowe
Produkty
Wiadomości

Zdjęcie	Nazwa	Ilość zwracana / reklamowana	
	Torebka Versace113	Kupiono: 1 Wprowadź ilość: 0	ZGŁOŚ PRODUKT DO ZWROTU / REKLAMACJI USUŃ WSZYSTKIE ZWRACANE / REKLAMOWANE SZTUKI

Produkt ten nie posiada zgłoszonych zwracanych/reklamowanych sztuk.

ZAPISZ

- 1 Tabela z wszystkimi zakupionymi produktami przez klienta.
- 2 Przycisk służący do zgłoszenia reklamacji/zwrotu danego produktu.
- 3 Przycisk służący do usuwania reklamowanych/zwracanych sztuk.